

## **Universidade Federal de Alagoas Abrindo Portas para a Comunidade: Curso de Extensão para Moradores dos Bairros Circunvizinhos<sup>1</sup>**

Letícia Neto da SILVA<sup>2</sup>  
Manuela Rau de Almeida CALLOU<sup>3</sup>

Universidade Federal de Alagoas, Maceió, AL

### **RESUMO**

O trabalho que se desenvolve a seguir trata-se de uma proposta referente a um curso de extensão para ser implantado na Universidade Federal de Alagoas (UFAL) e oferecido às comunidades do entorno da UFAL, compreendendo alunos e/ou ex-alunos da rede pública ou moradores locais. Pretendemos para tal feito, o apoio da Pró-Reitoria de Extensão – PROEX, Unidades Acadêmicas e Departamentos Administrativos da referida instituição, contando com o suporte e demais necessidades que estes possam oferecer. Tem por finalidade estreitar o relacionamento entre a universidade e a população regional, além de, colaborar com a construção da cidadania no local.

**PALAVRAS-CHAVE:** Curso de Extensão; Comunicação e Comunidade; Relações Públicas Comunitárias; Cidadania.

### **Introdução**

A ideia a seguir é fundamentada em um curso de extensão. As ações de extensão são competências das instituições de ensino superior descritas na Lei de Diretrizes e Bases (LDB). O objetivo deste projeto é aproximar a comunidade local com a Universidade Federal de Alagoas (UFAL), proporcionando aos cidadãos da região conhecimento teórico e prático sobre informática e equipamentos eletrônicos. Estimulando a autoestima dos participantes, a inclusão social, o empreendedorismo, incentivando a entrada e/ou permanência nas escolas, qualificando para o possível mercado de trabalho. A finalidade do curso é fazer que a universidade e os habitantes selecionados para o projeto

---

<sup>1</sup> Trabalho apresentado no II 7 – Comunicação, Espaço e Cidadania do XIX Congresso de Ciências da Comunicação na Região Nordeste, realizado de 29 de junho a 1 de julho de 2017.

<sup>2</sup> Estudante de Graduação 8º. Semestre do Curso de Relações Públicas do COS – UFAL, email: [leticia\\_divas@hotmail.com](mailto:leticia_divas@hotmail.com).

<sup>3</sup> Orientadora do Trabalho. Professora do curso de Relações Públicas do COS – UFAL, email: [manu.callou30@gmail.com](mailto:manu.callou30@gmail.com).

trabalharem em parceria mútua. Para tanto, a instituição poderá trabalhar em conjunto com setores acadêmicos internos, como os de suporte e manutenção, além de possíveis parcerias entre empresas e órgãos públicos para auxiliar e fomentar o desenvolvimento do aluno e do curso. Em contrapartida, os equipamentos eletrônicos: computadores, impressoras e datashows que estiverem sem uso na instituição por apresentar problemas no seu funcionamento, voltarão a ser aproveitados logo após reparos durante as atividades práticas do projeto, sendo assim, reinseridos nos setores da UFAL.

### **Curso de Extensão:**

Curso de extensão é uma das atribuições dos institutos de ensino superior, conforme descrito na Lei de Diretrizes e Bases.

Art. 43. A educação superior tem por finalidade:

VI - estimular o conhecimento dos problemas do mundo presente, em particular os nacionais e regionais, prestar serviços especializados à comunidade e estabelecer com esta uma relação de reciprocidade;

VII - promover a extensão, aberta à participação da população, visando à difusão das conquistas e benefícios resultantes da criação cultural e da pesquisa científica e tecnológica geradas na instituição. (LDB, 1996, cap. IV)

O órgão responsável pelo incentivo e promoção de cursos, atividades ou ações de extensão dentro da UFAL é a Pró-Reitoria de Extensão, tendo por finalidade o planejamento e coordenação de políticas dos programas, assim como, as avaliações cabíveis.

Pró-reitoria articular parcerias com instituições externas à Universidade que permitam maior alcance das suas atividades por meio da ampliação dos recursos humanos e materiais necessários à sua consecução, assim como, incentivar ações para o atendimento de demandas da sociedade, especialmente do Estado de Alagoas. UFAL/PROEX [s. d]

O curso aqui pretendido está amparado por lei, assim como, por um órgão dentro da universidade para auxiliar o seu desenvolvimento. A própria filosofia da UFAL fomenta essas atividades. “Seu objetivo é tornar-se referência nacional nas atividades de ensino, pesquisa e extensão, firmando-se como suporte de excelência para as demandas da sociedade.” UFAL [s. d]

Este projeto pretende contribuir com o desenvolvimento pessoal dos participantes do curso, conseqüentemente, ampliar sua oportunidade no mercado de trabalho, estimular o conhecimento tecnológico, incentivar a permanência nas escolas, consecutivamente,

resultando de forma positiva nas comunidades. Do outro lado, a instituição adquire boas relações com a população local, recupera os equipamentos, proporciona aos alunos do ensino superior a experiência prática dentro do campus e colabora com o desenvolvimento humano e social dos moradores locais.

### **Relações Públicas Comunitárias:**

No ano de 1980 por meio do IX Congresso da União Cristã Brasileira de Comunicação Social, surgiram no Brasil às primeiras expressões literárias sobre serviços de interesses populares, hoje conhecidos como relações públicas comunitárias. De acordo com Waldemar Kunsch (2007, p. 107), “os discursos se voltavam à qualidade de vida do Homem em sua comunidade, na construção da cidadania”.

Desde então, muito se tem falado sobre o assunto que por vezes é tratado de modo superficial, mas que deve ser discutido e trabalhado com o olhar realmente voltado para as necessidades das comunidades. Assim diz Cecília Peruzzo (2009, p. 419) “Fala-se, pois, de uma comunicação que se vincula às lutas mais amplas de segmentos populacionais organizados e que tem por finalidade contribuir para solucionar problemas que afetam o dia-a-dia das pessoas e ampliar os direitos de cidadania.”

A responsabilidade que o Relações Públicas possui vai muito além de técnicas e objetivos profissionais e cumprimentos dos projetos, ele pode contribuir com o processo de formação cidadã. “Como indivíduos e cidadão, o profissional de relações públicas deve cultivar conscientemente a solidariedade e outros valores humanos e sociais, para ajudar a construir uma sociedade mais justa.” (KUNSCH, 2009, p. 447)

Este projeto de extensão foi idealizado, justamente, pensando nos problemas enfrentados pelos moradores da região. Pretendemos com ele minimizar as deficiências e colaborar com a cidadania das comunidade e crescimento humano.

### **Metodologia: -**

Este projeto tem como ponto inicial observações feitas durante um estágio nos setores administrativos da universidade. “A observação é o núcleo originário e privilegiado de pesquisas que visam obter conclusões a partir da experimentação”. (CHIZZOTTI, 2005, p. 16). Neste período, percebemos a quantidade de solicitações ao Núcleo da Tecnologia da Informação (NTI) para realização de manutenção nos computadores e impressoras dos departamentos, assim, podemos construir possíveis afirmativas de práticas relacionadas à estas atividades. “A observação pode ser metódica e estruturada, o que supõe algumas

técnicas de controle e classificação dos fatos, e a construção de grandes comportamentos observáveis”. (CHIZZOTTI, 2005, p. 17).

Para a criação dessa ideia do curso de extensão foram realizadas conversas com pessoas que trabalharam no NTI e com prestadores de serviço do órgão da Superintendência e infraestrutura da UFAL (SINFRA).

Outra fonte de informação são as pessoas-fontes, que, pela sua participação ou pelo estudo, adquiriram competência específica sobre um determinado problema. O testemunho oral das pessoas (...) suas percepções e análises podem esclarecer muitos aspectos ignorados e indicar fatos inexplorados do problema. (Ibidem, p. 17)

A partir dessa pesquisa empírica, propomos que este projeto experimental seja elaborado da maneira a seguir:

O projeto será desenvolvido através da cooperação e colaboração entre setores pontuais da universidade. São eles:

- Parcerias com as Escolas Locais: As escolas dos bairros vizinhos poderão auxiliar os interessados, sendo eles, alunos ou ex-alunos e demais moradores do local realizando inscrições na plataforma habilitada para este fim, assim como, ser um suporte para possíveis necessidades de acordo com suas competências e possibilidades.
- Coordenação do Curso de Relações Públicas: Será designado um professor de RP juntamente com alunos bolsistas para coordenar o projeto, tendo a responsabilidade de planejamento das ações, atribuições administrativas quando necessárias, avaliação das execuções das ações, atividades para possíveis patrocínios, levantamento das necessidades dos participantes e pesquisa de satisfação do curso. Estabelecendo a comunicação entre os profissionais envolvidos no curso e os estudantes, divulgação das ações e resultados do curso.
- Setor de Manutenção da UFAL: Será responsável pelo levantamento dos equipamentos eletrônicos com defeitos, além de peças que tenham no seu estoque. Caso haja a possibilidade, o setor poderá disponibilizar suporte técnico nas aulas.
- Núcleo de Tecnologia da Informação (NTI): Terá como função a incumbência de elaborar aulas teóricas e práticas sobre os equipamentos eletrônicos específicos da proposta do curso de extensão (computadores, impressoras e datashows) de acordo com os defeitos ou oportunidades cabíveis apresentadas em cada aparelho. Fica sobre a responsabilidade deste setor a elaboração da plataforma de inscrição,

---

de acompanhamento de notas e atividades. Além disso, o projeto pedagógico do curso, podendo ser auxiliado pela unidade de ensino de Engenharia de Computação.

- Pró-Reitoria Estudantil (PROEST): A instituição por meio desta pró-reitoria, poderá disponibilizar gratuitamente refeições no restaurante universitário da UFAL durante os turnos do curso para os estudantes beneficiados com o projeto de extensão.
- Pró-Reitoria de Extensão (PROEX): Validará o curso por meio de certificações, tanto para os alunos beneficiados quanto para os profissionais envolvidos e para possíveis alunos monitores.
- Cada unidade com atividades relacionadas poderá abrir vagas para participação de seus alunos na modalidade de monitores. Dependendo da carga horária, poderá ser considerado estágio.
- Equipe de Comunicação: Terá a responsabilidade de cobrir os eventos decorrentes do curso, alinhados com a coordenação do projeto de extensão ficarão responsáveis em preparar os matérias de divulgação, entrará em contato com as escolas das comunidades participantes para auxiliá-las no processo de comunicação.
- Estratégia de Divulgação: Nas escolas dos bairros a divulgação ocorrerá através de cartazes espalhados nos respectivos colégios e em páginas de redes sócias. Também poderá acontecer uma vídeo conferência, um vídeo demonstrativo contendo depoimento de voluntários e monitores sobre o curso de manutenção de equipamentos e das oficinas mostrando as atividades e seus objetivos. Do mesmo modo serão mostrados os valores da instituição e as dependências da universidade, usando a animação para atrair a curiosidade e interesse dos moradores dos bairros.

Vale ressaltar que este curso de extensão é um ganho para a universidade, tanto pelo fato da recuperação dos equipamentos problemáticos, quanto na vastidão da interação interdisciplinar dos conhecimentos da universidade. Com o projeto de extensão a universidade poderá discutir problemas sociais vividos pelas pessoas da região. Este curso poderá resultar em pesquisas futuras para a UFAL, visto que há uma diversidade de alunos, professores e técnicos envolvidos no projeto, isto é, todos contribuindo com a produção científica da instituição. Do mesmo modo que, este curso de extensão poderá vir a ser fruto de estudos por integrantes da instituição que não fizeram parte do projeto.

Para as comunidades, a importância do curso de extensão está ligado as possibilidades da entrada no mercado de trabalho. Este projeto de extensão significa a participação da vida social, a tentativa de diminuir a violência e as desigualdades enfrentadas pelos vizinhos da universidade através do ensino profissional e da educação, ou seja, é uma oportunidade de gerar crescimento das comunidades locais através da população beneficiada.

### **Curso de Manutenção de Equipamentos Eletrônicos:**

O curso será de contrapartida entre a UFAL e os moradores da região. A universidade ensinará aos alunos do curso sobre manutenções de computadores, impressoras e datashows. Para isso, serão lecionadas aulas teóricas e práticas sobre os assuntos em questão. Para desenvolver as aulas práticas, a UFAL poderá utilizar peças em boas condições de uso retiradas de equipamentos danificados, aparelhos com defeitos para recuperação e atendimentos dos chamados de manutenção de aparelhos que as unidades acadêmicas e setores administrativos solicitam quando algum equipamento necessita de reparos. Todos os equipamentos recuperados no curso pelos alunos voltarão para as dependências e uso da UFAL. Para realização de aulas teóricas a instituição destinará o local adequado para este fim.

Durante o decorrer do curso serão planejados e oferecidos outros cursos por meio de oficinas e minicursos voltados tanto para os alunos do projeto de extensão quanto para as comunidades, afim de expandir possibilidades pessoas e profissionais dos moradores locais.

Aos participantes serão oferecidos o conhecimento técnico sobre manutenção para que sirva de auxílio na busca da inclusão do mercado de trabalho ou incentivo às atividades empreendedoras, além de receber assistências quanto a assuntos relacionados à cidadania e autoestima, contando com a colaboração de diversos setores com saberes diferentes, construindo uma formação interdisciplinar.

As vagas serão divididas da seguinte forma: 50% (cinquenta por cento) para alunos das escolas dos bairros participantes, 30% (trinta por cento) para ex-alunos e 20% (vinte por cento) para outros moradores que não se enquadrem nas condições anteriores, mas que sejam moradores dos bairros contemplados. As inscrições serão feitas nas escolas dos bairros e os selecionados serão escolhidos dentro dos critérios criados pela universidade.

O curso de extensão de manutenção de aparelhos eletrônicos é destinado aos moradores dos conjuntos habitacionais Eustáquio Gomes, Gama Lins, Denisson Menezes, Village Campestre I e II, Graciliano Ramos e o bairro Santos Dumont. Todos os conjuntos citados são localizados em volta da instituição e fazem parte do bairro Cidade Universitária que traz este nome pelo crescimento populacional da região após a instalação do Hospital Universitário Professor Alberto Antunes e a Universidade Federal de Alagoas. O bairro Santos Dumont não compõe a Cidade Universitária, mas fará parte do curso porque se localiza em frente à universidade. Como a Cidade Universitária integra muitos conjuntos, aqueles que por ventura não forem contemplados desta vez serão prioridade nas próximas ofertas dos cursos.

A escolha desta região para participação do curso se deu pelo fato do alto grau de violência e escassez de recursos financeiros entre a maioria dos conjuntos desta localidade. Neste território, também se encontra o complexo prisional do Estado de Alagoas.

A proposta do curso é visar a criação de boas relações da UFAL com os seus vizinhos, além de diminuir e discutir problemas de cunho sociais como: o desemprego, evasão escolar e qualidade de vida. Estimular a educação e o saber coletivo da universidade para possibilitar aos participantes a aprendizagem profissional, incentivar o crescimento pessoal e humano, sendo assim, contribuindo com o desenvolvimento social da sua localidade.

### **Ações:**

#### **Primeiro Passo:**

Este é o evento de abertura do curso, onde será apresentado aos alunos, professores, coordenadores e monitores da UFAL a importância deste curso para a região e para a universidade. Na cerimônia os professores e coordenadores se apresentarão para os alunos e falarão de suas atribuições. Serão realizadas palestras sobre o crescimento do mercado de aparelhos eletrônicos e suas possibilidades, palestras com pedagogas para estimular a permanência no curso e nos estudos, atividades motivacionais e de empreendedorismo. Na recepção do evento os participantes poderão receber materiais didáticos e durante a cerimônia poderão ser sorteados brindes aos participantes. “As cerimônias de entrega de

prêmios podem envolver a organização num intenso brilho e podem ajudar na divulgação de uma marca ou de um assunto”. (BLACK, 2001, p. 196). Todos os brindes serão adquiridos através de apoiadores do curso.

Acredita em Mim:

Esta ação é voltada para patrocinadores e apoiadores. A equipe de comunicação criará folders, vídeo institucional e portfólio explicando sobre o curso e as atividades desenvolvidas, seus objetivos e a sua importância. Com esse material pronto será destinado as empresas e profissionais liberais de seguimentos compatíveis com o curso ou com relações aos programas propostos no curso, a fim de conseguir: visitas técnicas, estágios, materiais didáticos para as aulas, minicursos, palestras ou até mesmo vaga de emprego.

Pediremos o apoio do Sistema Nacional de Emprego (SINE) de Maceió para realizar o cadastro dos alunos participantes do curso no quadro de vagas de emprego da organização. Assim como, buscaremos a contribuição do Instituto Euvaldo Lodi (IEL) e do Centro de Integração Empresa Escola (CIEE) de Alagoas para proceder o cadastro no sistema de vaga para estágios.

Olha a Gente Aqui:

Esse programa é uma exposição do curso de manutenção de equipamentos eletrônicos e do progresso dos alunos para que as comunidades participantes e a comunidade acadêmica tenha conhecimento da prosperidade do projeto. Também é um incentivo para novos voluntários e apoiadores e encorajamento para os moradores locais e estímulo para os próprios participantes do curso, sejam os alunos beneficiados, os monitores, os professores, os voluntários e os servidores da instituição. A exposição será em lugares físicos com maiores fluxo de movimentação na UFAL, sendo eles: biblioteca central e reitoria. Assim como, nas escolas dos bairros integrantes ao projeto. A exposição do meio digital acontecerá nas páginas do curso e possivelmente no site da universidade, caso as escolas dos bairros possuam sites, blogs ou redes sociais poderão exibir a exposição no ambiente digital.

Durante o período de exposição poderá acontecer palestras de cunho motivacional, profissional e atividades lúdicas.



#### Oficinas:

**Preparar Currículo:** Voltado para auxiliar as pessoas na preparação de um bom currículo para que estas possam concorrer as vagas disponíveis no mercado de acordo com suas habilidades e competências. O SINE ministra oficinas de formulação de currículo, tentaremos conseguir esta ação em parceria com eles.

**Ser Empreendedor:** Oficinas para formação de microempreendedores, pediremos o apoio do Serviço Brasileiro de apoio às Micro e Pequenas Empresas (SEBRAE), para formação dos participantes através do programa SEI que consiste em oficinas voltadas ao empreendedorismo.

**Informática Básica:** Um minicurso voltado ao ensinamento de informática básica para a população da região. Este curso poderá ser ensinado por alunos, professores ou técnicos da UFAL quanto por parcerias com empresas do ramo.

**Rádio:** Poderá ser realizado no prédio de Comunicação da UFAL pelos alunos de Jornalismo e de Relações Públicas. As comunidades poderão implantar, sobre seus cuidados, rádios comunitárias para informações e interações nas suas localidades.

**Fotografia:** Os estudantes dos cursos de comunicação da universidade ministraram aulas de fotografias para os moradores da região, com finalidade de aumentar suas habilidades para o mercado de trabalho.

**Área Estética:** Buscaremos parcerias com empresas, profissionais liberais e centro profissionais voltados para as áreas de beleza para que estes possam desenvolver cursos, em: maquiagem, cabelo, unhas e pele.

#### Querer Bem:

Esta ação é destinada para as pessoas que se dedicam ao projeto. Trata-se de um cuidado para com a qualidade de vida e do bem estar dos colaboradores do curso. Poderão ser realizadas parcerias com os cursos de Educação Física da UFAL para serem aplicados exercícios de treinamentos funcionais e/ou treinos de esportes duas vezes por semana em horários flexíveis, como também, o acompanhamento da unidade acadêmica de nutrição da universidade, além disso, buscaremos a cooperação com empresas ou profissionais que

trabalham com técnicas de relaxamento, massagens e yoga, tudo isso para diminuir o estresse e as tensões acumuladas pelos compromissos e responsabilidades, estamos pensando no bem físico e mental daqueles que contribuí com o projeto para o sucesso pessoal de todos os envolvidos.

Você Consegue:

O programa é voltado para os alunos contemplados para o curso. É uma assistência multidisciplinar composta por psicólogos e pedagogos para trabalhar questões de aprendizagem e autoconfiança, professores e/ou estudantes da UFAL que possam sanar dúvidas dos alunos nas matérias curriculares das escolas. Pediremos a contribuição das unidades acadêmicas da universidade ligadas a saúde para orientar e assistir dentro de suas possibilidades os alunos do curso de extensão.

Buscaremos voluntários para aplicação de palestras, minicursos e oficinas voltadas tanto para questões sociais, de qualidade de vida, quanto de assuntos relacionados as áreas técnicas.

A universidade poderá auxiliar esses alunos com a oferta de uma refeição de acordo com o horário do curso desses estudantes. Se houver uma turma pela manhã os discentes ao terminar suas aulas poderão almoçar sem nenhum custo no restaurante universitário e de lá seguirem para suas aulas nas escolas dos seus bairros, do mesmo modo que, os alunos que farão curso pela tarde venham de suas escolas e almoquem na universidade antes de ir ao curso, o mesmo esquema vale para aqueles alunos que chegarão no curso a noite se houver oferta do projeto no horário noturno.

Cerimônia de Encerramento:

No final do curso haverá uma cerimônia de encerramento para a entrega dos certificados, um evento com características de formatura. Na oportunidade, estarão presentes os representantes de pró-reitorias pertinentes, de setores administrativos e das unidades acadêmicas envolvidas no decorrer do curso, os diretores e coordenadores das escolas dos bairros participantes, os presidentes dos bairros e os familiares dos participantes e colaboradores. Esta cerimônia poderá ser realizada através de parceria com os alunos de Relações Públicas e com a Ascom dos cursos de Relações Públicas e Jornalismo da UFAL.

Na ocasião serão entregues certificado de participação e aproveitamento para os alunos das comunidades, assim como, certificação de monitoria para os estudantes que prestaram assistência ao projeto, também serão entregue certidões correspondente as funções exercidas para os professores, coordenadores e assistentes do curso.

Como forma de gratidão e reconhecimento do auxílio prestado pelos voluntários e patrocinadores eles receberão uma carta de agradecimento. A organização do evento ficará responsável por apresentar uma exposição dos patrocinadores e apoiadores do projeto. Professores e coordenadores serão agradecidos durante o decorrer da cerimônia. O evento será realizado no auditório e no pátio da reitoria da UFAL. Para a comemoração serviremos um coquetel conseguido por meio de apoiadores e convidaremos grupos de folclore locais e grupo de música da Universidade Federal de Alagoas.

### **Avaliação:**

Ouviremos os envolvidos no curso, afim de buscarmos eficiência e sucesso do projeto, para tomarmos medidas cabíveis e necessárias para o curso.

A avaliação do curso e das oficinas serão realizadas por meio de pesquisa de satisfação entre os alunos e moradores beneficiados. Observando o nível de participação e frequência nas aulas e atividades. Assim como, a utilização de caixa eletrônica e presencial de sugestões, elogios e críticas. Formulário para os professores especificarem os graus de dificuldades e aprendizagens dos alunos. Relatórios das atividades para verificar erros, acertos, dificuldades e potencialidades.

Caso seja identificado problemas no decorrer do curso ou na aplicação das oficinas estudaremos o ocorrido e faremos as correções e alterações necessárias.

### **Considerações Finais:**

O curso de extensão de manutenção de equipamentos eletrônicos é um curso com especificidades profissionais que poderá abrir portas para a realização de outros curso com aspectos profissionalizantes.

O curso de extensão de manutenção de equipamentos eletrônicos é um projeto de comunicação e comunidade planejado para ser desenvolvido com cooperação mútua entre a Universidade Federal de Alagoas e os bairros do entorno da instituição. O curso consiste em reparação de computadores, impressoras e datashows pelos alunos beneficiados com o projeto durante as aulas práticas, dessa forma, esses aparelhos voltarão a ser usados pela

instituição. Já os estudantes do curso e os moradores da região através das oficinas terão a oportunidade de obter novos conhecimentos para a entrada do mercado de trabalho e exercício da cidadania, contribuindo com o crescimento da região. Os alunos do projeto terão participação ativa e indispensável durante o curso, dessa forma, eles não serão telespectadores das atividades, mas sim, produtores do projeto e protagonistas de suas evoluções sociais.

## REFERÊNCIAS

BLACK, Caroline. Tradução de Carla Pereira Lopes. Guia prático do profissional de relações públicas. Portugal: Publicações Europa-América, Lda. 2006. Título original: The PR Practitioner's desktop guide, 2001.

CHIZZOTTI, Antônio. Pesquisas em ciências humanas e sociais. 7. ed. – São Paulo: Cortez, 2005. – (Biblioteca da Educação. Série 1. Escola; v.16)

KUNSCH, Margarida. Maria. Kroling. (Org). Relações Públicas: História, teorias e estratégias nas organizações contemporâneas. São Paulo: Saraiva, 2009.

\_\_\_\_\_. Planejamento e gestão das relações públicas comunitárias. p. 435-460.

KUNSCH, Waldemar. Luiz. Resgate histórico das relações públicas comunitárias no Brasil. In: KUNSCH, W. L.; KUNSCH, M. K. (Orgs). Relações públicas comunitárias: a comunicação em uma perspectiva dialógica e transformadora. – São Paulo: Summus, 2007. P. 107-119.

LEI DE DIRETRIZES E BASES. Da educação superior. Disponível em: <[http://www.planalto.gov.br/ccivil\\_03/Leis/L9394.htm](http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/Leis/L9394.htm)> Acesso em: 19 de abril de 2017.

PERUZZO, Cícília. Maria. Kroling. Relações públicas nos movimentos sociais e nas “comunidades”: princípios, estratégias e atividades. In: KUNSCH, M. K. (Org). Relações Públicas: História, teorias e estratégias nas organizações contemporâneas. São Paulo: Saraiva, 2009. p. 417-434.

UNIVERSIDADE FEDERAL DE ALAGOAS. Apresentação. Página 1. Disponível em: <<http://www.ufal.edu.br/institucional/apresentacao>>. Acesso em: 19 de abril de 2017a.

\_\_\_\_\_. UNIVERSIDADE FEDERAL DE ALAGOAS. Pró- reitoria de extensão. Página 2. Disponível em: <<http://www.ufal.edu.br/institucional/pro-reitorias/proex>> Acesso em: 19 de abril de 2017b.