
Análise da Memória no Portal “O Povo Online de Fortaleza” Como Ferramenta de Qualidade no Ciberjornalismo¹

Eva Núbia da Silva CUNHA²
Mayara Sousa FERREIRA (orientadora)³
Instituto de Educação Superior Raimundo Sá, Picos, PI

RESUMO

Com a realização deste trabalho pretende-se analisar as ferramentas de qualidade memória no ciberjornalismo do Portal O Povo On-line de Fortaleza por meio da aplicação das fichas de Palácios e a partir daí verificar quais mecanismos de busca o portal citado utiliza e não utiliza de forma adequada no ciberjornalismo. Com base nos resultados encontrados é possível afirmar que “O Povo de Fortaleza” está evoluindo muito com as novas tecnologias baseado na análise feita com ferramenta de qualidade de Palácios. Porém, algumas coisas devem ser melhoradas, pois a hemeroteca, ainda deixa um pouco a desejar, necessitando, deste modo, da adoção de recursos mais acessíveis e abrangentes para ter acesso à informação. Associado a isso, existe a necessidade da disponibilização da criação de pasta de arquivos, onde o leitor pode ter acesso às várias informações dentro de uma pasta construída por ele mesmo.

PALAVRAS-CHAVE: tecnologia da informação; ciberjornalismo; qualidade da memória; comunicação.

1. INTRODUÇÃO

É notável que nos últimos anos os meios de comunicação tradicional vêm migrando para plataformas digitais por conta do incremento crescente das Novas Tecnologias de Informação e Comunicação (NTICs) e da demanda dos leitores do século XXI que buscam por notícias de forma fácil, instantânea e adequadas com a realidade em que vivemos. Este desenvolvimento pode ser explicado por Deuze (2006, p. 17) quando afirma que “o jornalismo tem sido sempre dependente da tecnologia. De modo a alcançar estatuto público e chegar à audiência de ‘massas’, a profissão conta com a tecnologia para a recolha, edição, produção e disseminação da informação”.

O jornalismo on-line é apresentado como uma grande tendência no mercado na área da comunicação nos dias de hoje, contudo nem todos os sites ou portais se

¹ Trabalho apresentado na IJ 1 – Jornalismo do XXI Congresso de Ciências da Comunicação na Região Nordeste, realizado de 30 de maio a 1 de junho de 2019.

² Estudante de Graduação 6º semestre do curso de Jornalismo da URSA, e-mail: enubia123@outlook.com.

³ Orientadora do trabalho. Professora do Curso de Jornalismo URSA, e-mail: ferreiramayara02@gmail.com

adaptaram a este novo conceito de jornalismo. Esta vertente fica ainda mais perceptível quando para atender a necessidade do acesso à informação recorre-se aos portais e confirma-se como muitas fontes de pesquisa ainda não se adaptaram a este novo mundo de forma adequada.

É impossível negar que a internet tem proporcionado um novo jeito de se fazer comunicação, pois nesta área existe a possibilidade dos meios comunicacionais trabalhem de formas distintas e em diversas plataformas para a disseminação das notícias, promovendo, desta forma, maior rapidez e eficácia na divulgação de notícias, além de por meio dos comentários, construir uma relação de maior proximidade com os leitores e ter acesso ao *feedback* do público em tempo real.

Na concepção de Deuze (2006), o jornalismo tem se profissionalizado e evoluído de acordo com as demandas, por meio do desenvolvimento da especialização de meios impressos (jornais e revistas) associado cada vez mais a vertente do jornalismo digital e com isso, vem possibilitando aos leitores prestigiar a informação e multimídia em um só local, pela agregação da informação escrita, vídeos, fotos e áudios ao mesmo tempo, como forma de oferecer praticidade aos leitores.

É de fundamental importância identificar se os meios jornalísticos da internet estão aptos ou não a atender as demandas de um público cada vez mais exigente. Palácios (2011), organizou diversas fichas com o intuito de analisar a qualidade no ciberjornalismo a partir das características do jornalismo digital, como: hipertextualidade, interatividade, multimídia e memória. Nesta perspectiva, o autor considera aspectos estáticos da Memória, representados pela utilização de recursos para recuperação da informação anteriormente produzida, enquanto é capaz de estabelecer a relação entre elementos e realizar uma análise dos aspectos dinâmicos da memória por meio da recuperação histórica, explicação do contexto e ampliação da temática.

Diante do exposto, com a realização deste trabalho pretende-se analisar as ferramentas de qualidade memória no ciberjornalismo do Portal O Povo On-line de Fortaleza por meio da aplicação das fichas de Palácios e a partir daí verificar quais mecanismos de busca o portal citado utiliza e não utiliza de forma adequada no ciberjornalismo.

2. MATERIAL E MÉTODOS

2.1 Sujeito da Pesquisa

A presente pesquisa foi realizada a partir das publicações do periódico “O Povo Online”. Localizado na cidade de Fortaleza- CE, o jornal já está no mercado há cerca de 90 anos, iniciando seus trabalhos ainda em 1928.

Atualmente é o jornal mais antigo em circulação no estado do Ceará e é detentor do título de jornal de maior circulação no estado. Atualmente o portal conta com a edição impressa, on-line e uma TV dentro do meio eletrônico.

2.2 Técnica Adotada

A metodologia utilizada neste trabalho foi análise de conteúdo, a partir das fichas de avaliação propostas por Palacios (2011). A principal variável analisada no presente trabalho foi a qualidade da memória do ciberjornalismo no Portal O Povo de Fortaleza. Para tanto, a coleta de informações foi realizada de forma aleatória entre 05 e 09 de novembro de 2018. Em seguida, as páginas estudadas foram submetidas a avaliação por meio das fichas de Palacios e os resultados apresentados na forma de discussão e print das imagens para melhor visualização e compreensão por parte dos leitores.

3. RESULTADOS DA PESQUISA

A memória é um dos principais aspectos do novo jornalismo, pois com esse mecanismo os leitores podem pesquisar o acervo histórico de um dado periódico, como por exemplo notícias publicadas há cerca de 10 anos atrás. Apesar de muitos meios de comunicação ainda não se adaptarem a esta ferramenta, Palacios e Ribas (2011) explicam que a recuperação de informação e memória são elementos inseparáveis e devem ser analisados concomitantemente.

Baseado na utilização dos questionários propostos por Palacios e Ribas (2011) e o acesso ao conteúdo online do jornal “O Povo” pôde-se constatar que o site possui mecanismo de busca para facilitar a localização de reportagens ou artigos já publicados. A partir da Figura 1, é possível observar que este mecanismo é encontrado na página inicial e o leitor consegue localizá-lo com facilidade.



Figura 1: mecanismo de busca do Portal O Povo de Fortaleza

Fonte: <https://www.opovo.com.br>

Apesar da importância deste recurso está atrelado ao fato de saber-se, antecipadamente, se uma determinada informação está disponível em texto, vídeo ou áudio, foi possível notar que o periódico analisado não apresentava este mecanismo com tanta riqueza de possibilidades.

O site possui um sistema de acesso à informação mediante busca por palavras, mas não foi possível a identificação de pesquisa por meio da utilização de palavras-chave, o que por vezes pode contribuir para a perda de interesse por parte do leitores, visto que os leitores atuais buscam agilidades em suas pesquisas, e quando não encontram a informação que buscam logo nos primeiros cliques, optam por buscar novas fontes de pesquisa mais diretas.

A estratégia de pesquisa utilizada pelo portal “O Povo de Fortaleza” é a busca por períodos cronológicos realizados por meio de um calendário dentro do campo de busca, esta estratégia é viável para facilitar a procura de um conteúdo em um dado intervalo de tempo (Figura 2). Este é um ponto positivo para este meio, já que muitos sites do mesmo segmento apresentam esta mesma forma de busca de forma mais geral.

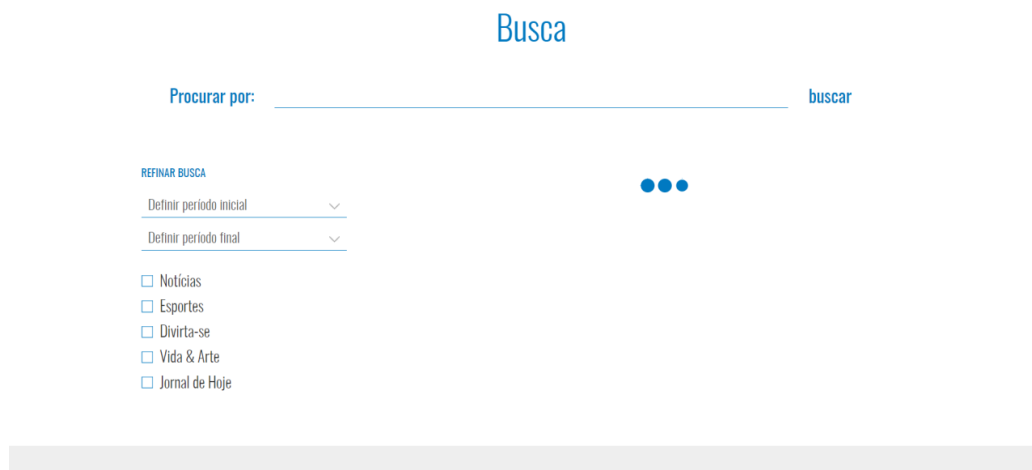


Figura 2: os mecanismos de busca do Portal O Povo

Fonte: <https://www.opovo.com.br/busca/>

Outro ponto que merece destaque está relacionado a busca por editoriais ou seções, pois o portal oferece para os leitores a possibilidade de buscas mais refinadas,

tanto por intervalos de data, quanto por editorial, facilitando, desta forma, a vida dos leitores que gostam de uma determinada editorial.

As comunidades propostas pelos webjornais assumem diferentes formatos e organização, e este quesito é primordial durante a etapa de pesquisa, pois a apresentação e organização dos resultados permite que o objetivo do leitor ao acessar o portal seja atingido em menos tempo. O portal “O Povo” oferece uma boa organização de resultados, pois além de classificar uma informação por data ou editorial de origem, ainda oferece busca específica por formato (somente gráficos, somente áudio, vídeo, foto etc.) e estes mecanismos funcionam adequadamente.

Nesta vertente, o portal analisado se destaca, pois oferta fotos e vídeos para os leitores e torna o jornalismo online mais dinâmico, capaz de levar o leitor a sentir-se como se estivesse presente durante a ocorrência dos fatos lidos.

Palacios e Ribas (2011) citam a necessidade de classificar os assuntos por relevância da temática, entretanto o portal avaliado não apresenta nenhuma estrutura referente a esta classificação. Na visão de Guerra e Barreto (2013) ao adotar aspectos de relevância, os jornalistas oferecem uma informação como fato consumado na hierarquia em que as notícias são publicadas e na forma como são apresentadas. Desta forma, o objetivo de se avaliar a relevância infere na análise da postura editorial de um meio de comunicação, e é visto como importante para a qualificação do trabalho jornalístico e consequentemente de sua avaliação.

Uma ferramenta interessante para auxiliar na permanência do leitor no portal é a adoção de Tags (nuvem de tags) que são utilizadas para ajudar na busca de outras matérias que tenha alguma semelhança (Figura 3).

TAGS

BLACK FRIDAY EXTRA SHOPPING IGUATEMI BLACK FRIDAY OFERTAS PROMOÇÕES EXTRA

Figura 3: Tags do Portal O Povo

Fonte: <https://www.opovo.com.br>

Os portais hoje oferecem Tags no final da matéria para levar o leitor a outros conteúdos relacionados a mesma matéria. Estas Tags podem ser vistas como palavras-chaves, que tem ligação ao conteúdo exposto e fazem a ligação entre diferentes matérias.

Com relação ao acesso às notícias recém publicadas, com a pesquisa realizada, percebe-se que estas notícias encontram-se bem estruturadas e distribuídas ao longo da home page, e o acesso a estas pode ser realizado sem que seja necessário rolamento da página. Com informações importantes bem posicionadas na tela principal, o Portal “O Povo de Fortaleza” é capaz de atender a demanda dos leitores que estão sempre em busca de manter-se em dias com as principais notícias publicadas.

No meio analisado existe uma hemeroteca histórica da edição impressa (coleção de edições anteriores de edição impressa, organizada cronologicamente), e por conta disso algumas edições da versão impressa são disponibilizadas na hemeroteca do portal. É importante ressaltar que o conceito de hemeroteca abrange um processo de interligação entre três importantes constructos da nossa discussão: documentação, informação e memória.

O cibermeio utilizado pelo “O Povo de Fortaleza” disponibiliza todo o seu arquivo histórico no portal, tanto as matérias do online, como algumas edições da versão impressa impresso (Figura 4). Para Azevedo Netto et al. (2014) os documentos podem ser considerados um tipo de tecnologia que propiciam o armazenamento das informações, pois enquanto a memória humana não consegue guardar todas as informações precisas, estes meios permitam mediar o conhecimento adquirido e o transferindo além do espaço e tempo do emissor.

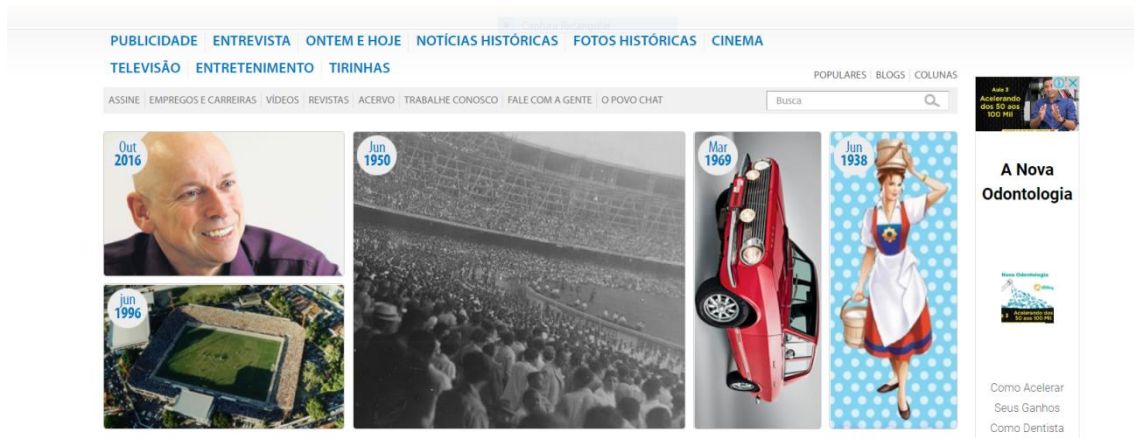


Figura 4: Versão impressa disponibilizada no Portal O Povo
Fonte: <https://www20.opovo.com.br/acervo/>

Palacios e Ribas (2011) ressaltam ainda que todo material disponibilizado no mundo ilimitado da web, pode voltar à superfície na hora que o leitor desejar, basta apenas procurar no arquivo histórico do cibermeio para ter acesso alguma matéria. Este

pensamento é corroborado na temática avaliada pelo fato de a disponibilização de informações no portal ser totalmente gratuita, mesmo na hemeroteca histórica.

A recuperação de edições anteriores na hemeroteca permite acesso ao material original completo, incluindo fotos e outros recursos multimídia. Ou seja, o material é resgatado completo, e por conta disso nota-se que por mais antiga que seja, a matéria do Portal O Povo volta para superfície de forma original, como se uma notícia de cinco anos atrás estivesse sido postada na data de acesso feita pelo leitor. E esta estratégia pode ser considerada uma inovação para o jornalismo na web, pois faz a unificação de dois meios de comunicação em um só (impresso e digital), mas com as adaptações necessárias para cada veículo, possibilitando a ampliação das fontes de pesquisa para os leitores deste periódico.

Apesar da inovação, percebeu-se que a busca por exemplares da publicação impressa não possui os mesmos parâmetros para busca na edição on-line, pois quando comparados busca on-line e impressa, esta última ainda apresenta ferramentas de pesquisa insuficientes, a ponto de impedir a rápida localização de uma dada edição por parte do leitor.

De acordo com a pesquisa realizada por França, Henn e Dias (2010), a ferramenta de busca fornece todas as informações disponíveis a respeito de uma temática em um ciberespaço. E quando é perceptível que esta ferramenta não leva a todas as opções de informações disponíveis entende-se que o papel de informar não é realizado com total excelência pelo meio analisado. Pois navegar no ciberespaço de um site refere-se a capacidade de movimentar-se dentro dele sem ficar perdido. E a melhor forma para não se perder é saber por onde se orientar.

Franciscato e Pereira (2013) colocam que, de uma forma geral, os sites costumam apresentar três sistemas de navegação: O sistema de navegação global, que habilita os movimentos verticais e laterais e apresentam as informações de forma hierárquica. Outra maneira é o sistema de navegação local, que possibilita a movimentação dentro das páginas já abrigadas no site. E a terceira maneira refere-se ao sistema de navegação contextual, caracterizada pela ligação de conteúdos semelhantes pela utilização de links de hipertextos entre as páginas.

Associado ao fato de que a ferramenta pesquisa relacionada à versão impressa não foi bem explorada pelo portal, o material arquivado da edição impressa é oferecido

apenas em formato HTML, indo de contrapartida com grande parte dos materiais disponíveis em meio digital (Figura 5).

Hoje muitos portais já oferecem o arquivo impresso em formato de PDF para facilitar o acesso por parte dos leitores, uma vez que neste formato é possível até mesmo a realização de downloads, oferecendo praticidade de acesso e leitura offline disponível ao leitor. O portal “O Povo de Fortaleza” ainda não oferece esse recurso, e por isso disponibiliza suas informações somente na modalidade “online”, que exige uma conexão de internet para acesso as informações publicadas, e sem a possibilidade de armazenamento destas por parte do leitor.



Figura 5: Matéria impressa disponível no portal em forma de HTML
Fonte: <https://www20.opovo.com.br/app/acervo/entrevistas/2017/06/01/noticiasentrevistas,3680653/entrevista-com-leandro-karnal.shtml>

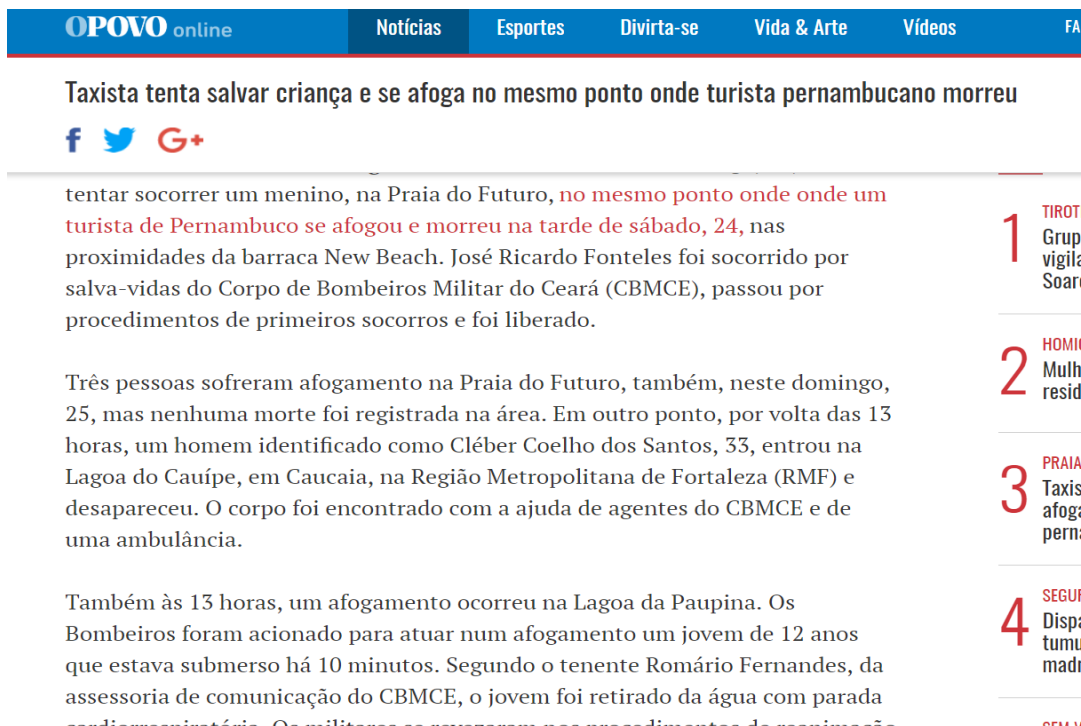
O portal apresenta outro diferencial bastante positivo no que diz respeito a estratégia de busca de exemplares da edição impressa. Este diferencial reside no fato de que o portal apresenta a possibilidade de o leitor realizar uma pesquisa somente por textos ou por imagens. Então, o portal “O Povo de Fortaleza”, além de disponibilizar o jornal impresso na web para os leitores, ainda o oferece de forma organizada e separada, tanto na forma de somente foto, somente texto ou somente vídeo.

Essa possibilidade trás diversos benefícios a navegabilidade do portal, e na concepção de Franciscato e Pereira (2013), a navegação diz o que existe no site e como

usá-lo e permite passar confiança nos responsáveis pela publicação. Quando um website possui uma boa navegação, o usuário acredita que é por que seus responsáveis se esforçaram para melhor atendê-lo.

Durante a pesquisa foi possível constatar que esta pesquisa diferenciada não associa material da edição impressa como links de memória ao material da edição online, ou vice e versa. A existência de ferramentas deste tipo faz total diferença em um ambiente digital, por denotam a ligação da edição impressa com a online. Quando se trata de jornalismo online, os links são essenciais para levar o leitor em outro ambiente do mesmo assunto da matéria pesquisada, mas o portal não utiliza links apenas para fazer ligação do impresso para o online, mas quando é em outro quesito, os links são bem utilizados.

Os links são utilizados para prender o leitor, pois por meio destes, os leitores passam por diversas matérias sem perceber. E quanto a isso, o portal avaliado apresenta esta estratégia no que diz respeito a interligação entre os conteúdos da versão online do periódico analisado (Figura 6).



OPOVO online | Notícias | Esportes | Divirta-se | Vida & Arte | Vídeos | FA

Taxista tenta salvar criança e se afoga no mesmo ponto onde turista pernambucano morreu

f | | G+

tentar socorrer um menino, na Praia do Futuro, **no mesmo ponto onde onde um turista de Pernambuco se afogou e morreu na tarde de sábado, 24**, nas proximidades da barraca New Beach. José Ricardo Fonteles foi socorrido por salva-vidas do Corpo de Bombeiros Militar do Ceará (CBMCE), passou por procedimentos de primeiros socorros e foi liberado.

Três pessoas sofreram afogamento na Praia do Futuro, também, neste domingo, 25, mas nenhuma morte foi registrada na área. Em outro ponto, por volta das 13 horas, um homem identificado como Cléber Coelho dos Santos, 33, entrou na Lagoa do Cauípe, em Caucaia, na Região Metropolitana de Fortaleza (RMF) e desapareceu. O corpo foi encontrado com a ajuda de agentes do CBMCE e de uma ambulância.

Também às 13 horas, um afogamento ocorreu na Lagoa da Paupina. Os Bombeiros foram acionados para atuar num afogamento um jovem de 12 anos que estava submerso há 10 minutos. Segundo o tenente Romário Fernandes, da assessoria de comunicação do CBMCE, o jovem foi retirado da água com parada cardiopulmonar. Os militares se envolveram nos procedimentos de resuscitação.

1 TIROT
Grup
vigil:
Soar

2 HOMI
Mulh
resid

3 PRAIA
Taxis
afog:
pern:

4 SEGUI
Disp:
tumu
madr

CEM U

Figura 6: Links das matérias

Fonte: https://www.opovo.com.br/jornal/noticia/2018/12/04/taxista_salva_crianca.htm

Os links são bastante explorados no portal analisado, uma vez que as chamadas de primeira página trazem links para outras matérias de arquivo e dentro de cada material informativo existem outros vários links que fizesse ligações com terceiras matérias sobre o mesmo assunto, com isso, o cibermeio está utilizado bem às ferramentas de qualidade de Palacios (2011) no que diz respeito a utilização de links.

Nesta análise, foi possível perceber que os links estão por toda parte no cibermeio analisado, podendo aparecer tanto no corpo do texto quanto fora dele (Figura 7). E ainda na forma de links de memória, que se referem a postagens anteriores sobre um mesmo tema. Incluindo o direcionamento para vídeos relacionados a temática de leitura de um usuário em dado momento.

Mulher é executada na calçada de residência no bairro Conjunto Ceará



Ana Paula Sousa de Paiva, 36, foi assassinada na noite de sábado, 24, com dois tiros. A mulher estava na calçada de uma residência na quarta etapa do bairro Conjunto Ceará, quando foi surpreendida por dois homens em uma motocicleta. O suspeito que estava na garupa desceu e efetuou os disparos, depois fugiu com o homem que pilotava a moto.

Sobre o assunto

- Três pessoas são baleadas em calçada no Bom Jardim e adolescente de 14 anos morre
- Usuários e funcionários relatam assalto em posto de saúde por trás de unidade da Polícia
- Assaltante que matou agente penitenciário é condenado a 12 anos de prisão

Paulinha, como também era conhecida, tinha antecedentes criminais por ameaça, receptação e associação criminosa. A vítima chegou a ser socorrida para uma unidade de saúde, mas não resistiu aos ferimentos. Equipes do Departamento de Homicídios e Proteção à Pessoa (DHPP) e a Perícia Forense do Estado do Ceará (Pefoce) foram acionadas ao local.

De acordo com a Secretaria de Segurança Pública e Defesa Social, buscas pelos

4 **SEGURANÇA PÚBLICA**
Disparos de armas de fogo e tumulto são registrados nesta madrugada na Rua dos Tabajaras

5 **SEM VÍTIMAS**
Engavetamento envolvendo cinco veículos provoca congestionamento na CE-040



Figura 7: Os links das matérias estão por toda parte

Fonte: <https://www.opovo.com.br/noticias>

Quanto ao conceito de Palacios (2011) que a utilização dos links ser bem utilizado no jornalismo online, constatou-se que o portal “O Povo de Fortaleza” faz um uso adequado desta ferramenta de qualidade, pois os links tem a capacidade de mostrar aos leitores, várias informações sobre o mesmo assunto ou até mesmo assuntos semelhantes, como forma de memória ou até mesmo de mostrar com mais intensidade sobre um determinado assunto.

Sobre a natureza dos links, podemos perceber que alguns links puxam para algum tema, e no periódico analisado foi possível verificar a existência de links que

ligam a notícia publicada no portal a fontes oficiais de alguns órgãos estaduais e federais. Com isso, o periódico garante a verificabilidade dos dados publicados e aumenta a credibilidade nas notícias vinculadas. É notável que a busca pela verdade e o compromisso com o interesse público constituem a base da credibilidade constituída do jornalismo, assim como norteiam o primeiro movimento de leitura da credibilidade percebida pelo leitor ou interlocutor (LISBOA; BENETTI, 2017)

Ainda no que se refere a utilização de links, o portal apresenta outro diferencial positivo, pois os links para matérias com o mesmo tema já publicado pelo cibermeio aparecem como uma cronologia de acontecimentos, sim, pois as informações são publicadas por sequência de ordem do acontecimento (Figura 8).

O projeto de lei (PL) que cria um "Réveillon cristão" em Fortaleza voltou a tramitar na Câmara Municipal. Para a Prefeitura, que havia **voltado atrás e retirado a matéria de discussão** em outubro último, texto ainda tem imprecisões. Celebração não deverá ser realizada na av. Beira Mar, conforme O POVO Online apurou.

Figura 8: Links com ligação para outras matérias relacionadas

Fonte: <https://www.opovo.com.br/noticias>

O portal não oferece em matérias links relacionados ao tema que tenham sido publicados por outro cibermeio. Ou seja, todos os links referem-se a publicações de periódicos ou vinculações jurídicas, como mencionadas anteriormente.

Sobre personalização e memória, observou-se que não existe associação entre memória e personalização com oferta de áreas nas quais os leitores podem montar seus próprios arquivos de notícias e clipagens. Ou seja, o leitor não tem a autonomia de montar a seu próprio arquivo de notícias, pois o portal não oferece esse recurso para os seus leitores. Muitos meios de comunicação online, já oferece esse recurso para os seus leitores, pois através dele, o leitor tem autonomia de montar o seu arquivo de informação para ler quando quiser, basta fazer uma clipagens de todo material do seu interesse para fixar no local indicado.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

Diante da presente análise realizada sobre as ferramentas utilizadas pelo portal “O Povo de Fortaleza”, constatou-se que o mesmo faz uso diariamente dos recursos de

memória no cibermeio, representado primordialmente pela existência de um mecanismo de busca do portal que obedece a diversos pontos abordados no questionário de Palacios e Ribas (2011).

É possível constatar ainda que o cibermeio está se adaptando bem ao jornalismo online, pois com a realização deste trabalho obteve-se muitas respostas positiva através da nossa análise de conteúdo, que pode melhorar, mas que se encontra em desenvolvimento constante no meio analisado.

No que respeito a oferta de outras formas de pesquisa da informação pelo sistema de pesquisa do periódico, nota-se que o portal oferece ferramentas que facilitam a pesquisa do leitor no acervo jornalístico do meio cibernético.

No que tange a história conseguimos observar que o portal se atenta a importância para esse fenômeno no cibermeio, pois o acervo histórico é apresentado por meio de uma hemeroteca que possibilita uma viagem ao passado com sua linha cronológica de matérias impressa ao longo dos anos.

No que diz respeito a temática de links, o portal utiliza vários links no seu meio, nas matérias, ao lado das matérias, links que levam para matérias antiga da hemeroteca, entre outros. Isso significa que o portal está trabalhando para evidenciar a memória do jornal eletrônico do passado para o atual presente. Além de facilitarem a vida dos leitores no desvendar de um mundo ilimitado de informações.

De modo geral o portal “O Povo de Fortaleza” está evoluindo muito com as novas tecnologias baseado na análise feita com ferramenta de qualidade de Palacios. Porém, algumas coisas devem ser melhoradas, pois a hemeroteca, ainda deixa um pouco a desejar, necessitando, deste modo, da adoção de recursos mais acessíveis e abrangentes para ter acesso à informação. Associado a isso, existe a necessidade da disponibilização da criação de pasta de arquivos, onde o leitor pode ter acesso às várias informações dentro de uma pasta construída por ele mesmo.

Conclui-se destacando que trabalhos que englobam esta temática são de grande importância, pois a partir das informações apresentadas em trabalhos semelhantes os meios de divulgação jornalísticos podem adequar-se as demandas atuais e tornarem o ambiente digital cada vez mais inovador no que diz respeito a divulgação de informações e preservação da memória jornalística.

REFERÊNCIAS

AZEVEDO NETTO, C. X. et al. A hemeroteca enquanto espaço documental, informacional e memorial. **Em Questão**, v. 20, n. 2, p. 72-85, 2014.

FRANÇA, H.; HENN, G.; DIAS, G. A. Navegabilidade em portais: estudo com usuários dos portais dos jornais O Norte e Jornal da Paraíba. **Revista Digital de Biblioteconomia e Ciência da Informação**, v. 8, n. 1, p. 37-52, 2010.

FRANCISCATO, C. E.; PEREIRA, L. J. C. O diálogo interdisciplinar entre jornalismo e arquitetura da informação: estudo da estrutura de navegação do Portal G1/Sergipe. **Revista de Estudos da Comunicação**, v. 14, n. 33, 2013.

GUERRA, J. L.; BARRETO, N. Qualidade em Jornalismo: metodologia para avaliação do requisito relevância. **ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE PESQUISADORES EM JORNALISMO (SBPJOR)**, v. 11, p. 1-21, 2013.

LISBOA, S; BENETTI, M. Credibilidade no jornalismo: uma nova abordagem. **Estudos em Jornalismo e Mídia**, v. 14, n. 1, p. 51-62, 2017.

PALACIOS, M.; RIBAS, B. Ferramenta para análise de memória em cibermeios. In: PALACIOS, M. (Org.). **Ferramentas para análise de qualidade no ciberjornalismo**. Volume 1: Modelos. LabCom Books, 2011.

PALACIOS, M.. **Ferramentas para Análise de Qualidade no Ciberjornalismo**. Volume 1: Modelos. LabCom Books, 2011.