

Responsabilidade Socioambiental na internet: o caso NUVE/RSA¹

Gerson Azevedo GOMES²

Vitória FLORES³

Daniela LEDA⁴

Fabrizia Cinel LACERDA⁵

Escola Superior de Propaganda e Marketing – ESPM-Sul

RESUMO

Este trabalho apresenta o processo de criação do site do Núcleo de Voluntariado Estudantil e Responsabilidade Socioambiental da ESPM-Sul, ou apenas NUVE/RSA. O núcleo conta com áreas de planejamento, comunicação, projetos, produção de pesquisa, projetos sociais e recursos humanos, todas trabalhando em conjunto para promover a responsabilidade socioambiental na escola e na sociedade. A prioridade do site é dar destaque para as ações promovidas pelo NUVE/RSA, como o Natal Solidário e a Campanha do Agasalho. Além disso, é servir como uma ponte entre o setor e instituições que podem ser beneficiadas futuramente.

PALAVRAS-CHAVE: publicidade; site; espm sul; responsabilidade socioambiental; nuve.

1 INTRODUÇÃO

Funcionando desde 2010, o Núcleo de Voluntariado Estudantil e Responsabilidade Socioambiental da ESPM-Sul, ou NUVE/RSA (<http://nuve.espm.br>), é um departamento criado pela escola com a finalidade de promover responsabilidade socioambiental tanto na comunidade acadêmica quanto na sociedade. Para isso, o setor incentiva o empreendedorismo social, isto é, a empreender visando ações que gerem benefícios não só para si mesmo, como também para o coletivo e o meio ambiente. Este ideal está em plena consonância com o que consideramos também objetivo para uma escola de negócios.

Para atingir estes fins, a estrutura do NUVE/RSA conta um professor orientador e um estagiário de gerência supervisionando seis áreas: planejamento, comunicação, projetos, produção de pesquisa, projetos sociais e recursos humanos. Em cada uma delas, existem

¹ Trabalho submetido ao XXII Prêmio Expocom 2015, na Categoria VI Rádio, TV e Internet, modalidade RT 07 Website (avulso).

² Aluno líder do grupo e estudante do 4º Semestre do Curso de Com. Social – Publicidade e Propaganda, email: gersonazgo@gmail.com.

³ Estudante do 2º. Semestre do Curso de Com. Social – Publicidade e Propaganda, email: vitoria.bflores@hotmail.com.

⁴ Estudante do 2º. Semestre do Curso de Com. Social – Publicidade e Propaganda, email: danika.leda@gmail.com.

⁵ Orientador do trabalho. Professora dos Cursos de Com. Social – Publicidade e Propaganda e Design, email: fcinel@espm.br.

alunos voluntários que atuam como membros de diretoria ou consultores, conforme podemos visualizar na figura 1.

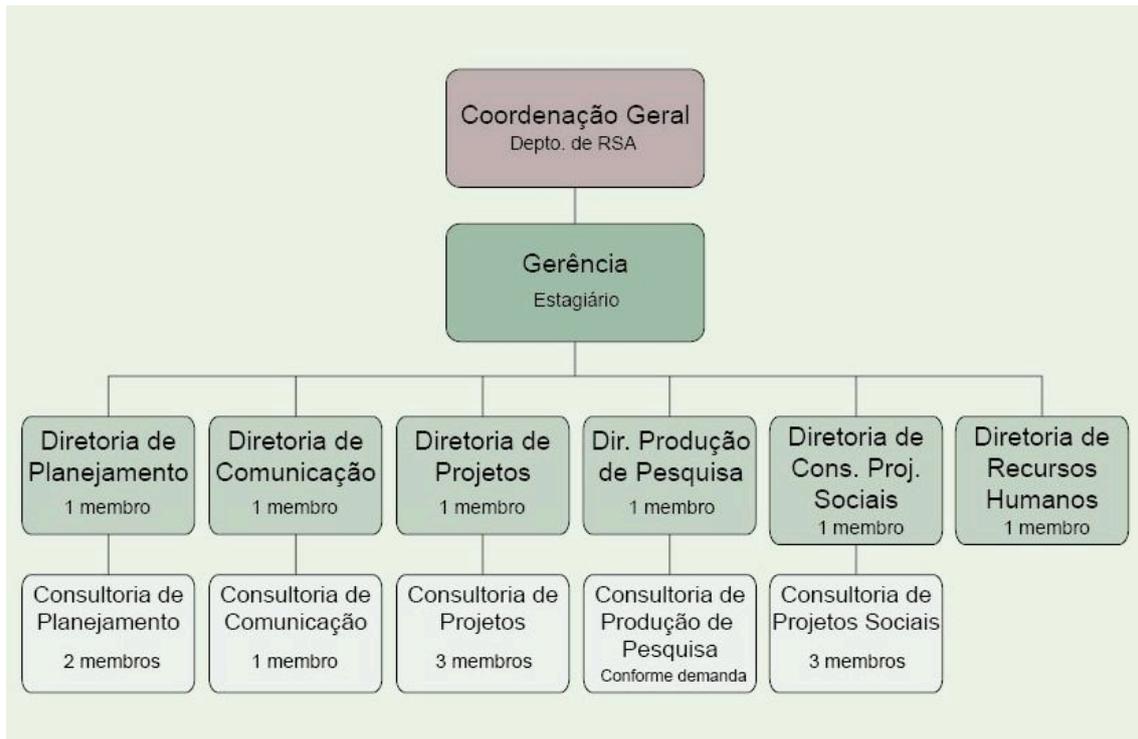


Figura 1: estrutura do NUVE

Como o funcionamento é horizontal, as diretorias não trabalham isoladamente ou de maneira hierárquica, mas lado a lado, juntas para realizar os projetos e eventos do NUVE:

1. Área de planejamento: ajuda o núcleo a delinear as suas metas e atividades durante o ano, além de trabalhar com as demais diretorias para alcançá-las. Em última instância, seu objetivo é garantir que as ações do NUVE possam sensibilizar, conscientizar, mobilizar e educar toda a comunidade acadêmica para as questões sociais mais relevantes do mundo de hoje.

2. Área de comunicação: planeja e executa táticas de marketing integrado para as atividades do núcleo, trabalhando simultaneamente nos canais de redes sociais (como o facebook e o twitter), website (conforme falaremos mais neste paper) e ações offline na escola e na comunidade para divulgar os projetos. É importante lembrar que este departamento não só planeja como também produz conteúdo, desde as artes digitais até a produção de material impresso.

3. Área de projetos: trabalha com projetos pontuais ou esporádicos que necessitam de recursos humanos exclusivos para o planejamento ou para a execução (como desenvolvedores web, por exemplo).
4. Área de produção de pesquisa: fomenta a produção de conteúdo acadêmico ou mercadológico que envolva os pilares social ou ambiental através de artigos, estudos de caso, relatórios.
5. Área de projetos sociais: trabalhando gestão aplicada a fins sociais, a área de projetos sociais é a responsável pelo desenvolvimento da operacionalização de eventos, através de parcerias com outras empresas, inclusive as demais empresas juniores da ESPM-Sul.
6. Área de recursos humanos: é responsável pela gestão dos colaboradores, ou seja, atua na captação, seleção, capacitação e mobilização das diretorias, consultorias e voluntários de projeto.

Dentre as atividades fixas do setor durante o ano, destacam-se as seguintes: a Pauta Sustentável, que dá auxílio contínuo e incentivo aos professores que utilizam a temática de responsabilidade socioambiental em suas aulas; Trote Solidário, que é uma recepção dos calouros com o objetivo de fazê-los sentir bem-vindos — e não coagidos — pelos alunos veteranos da escola, sempre com uma temática de responsabilidade socioambiental; os eventos de solidariedade, como o Dia das Crianças, a Festa Junina e o Natal Solidário, trazendo crianças carentes para se divertir junto à comunidade acadêmica na escola; arrecadação de livros, para beneficiar instituições carentes e sensibilizar a comunidade acadêmica acerca da importância da leitura para a formação dos indivíduos; Campanha do Agasalho, para ajudar a arrecadar agasalhos para os carentes desta região tão fria do Brasil; doação de sangue, em parceria com a Associação Atlética da ESPM-Sul, que disponibiliza o transporte aos alunos voluntários para a doação de sangue; Dia do Meio Ambiente, que consiste em diversas ações de mobilização para conscientizar e sensibilizar acerca de questões ambientais, sempre com a intenção de gerar atitudes positivas no público acadêmico; incentivo ao consumo consciente de recursos, oferecendo apoio contínuo aos setores e trabalhadores da instituição na prática do descarte consciente de recursos — que é um dos problemas mais sérios do nosso planeta.



Figura 2: Natal Solidário 2014 do NUVE



Figura 3: Campanha de doação de sangue no *Halloween* 2014 do NUVE no Facebook

Dentro deste contexto, a criação do site como o canal oficial de comunicação do NUVE/RSA surgiu como uma demanda inteligente. Em primeiro lugar, para solidificar a divulgação das ações e eventos, bem como marcar a presença digital do setor na web, o que auxilia a firmar parcerias e contatos com instituições. Além disso, o registro de tudo o que

NUVE/RSA faz através de um *blog* também ajuda a atrair novos voluntários dispostos a promover a responsabilidade socioambiental junto com aos seus colegas, o que permite uma renovação contínua de pessoal.

2 OBJETIVO

O alvo do projeto era construir um site que carregasse a identidade do NUVE e que, além disso, pudesse ser editado através de um painel administrativo pela área de comunicação para gerenciar os conteúdos e a imagem da instituição na internet.

- Criar um layout de site para o NUVE/RSA, respeitando a sua identidade visual;
- Adaptar uma versão para tablets desse layout (responsivo);
- Adaptar uma versão mobile deste layout (responsivo);
- Adaptar um tema wordpress para o funcionamento adequado com este layout. Desta maneira, o conteúdo poderia ser editado através de uma área administrativa privada;
- Assegurar a compatibilidade com os navegadores Opera, Safari, Mozilla Firefox, Internet Explorer e Google Chrome.

3 JUSTIFICATIVA

A principal justificativa para o investimento de tempo e trabalho na construção deste site é, sem dúvida, o seu papel na divulgação do trabalho do NUVE/RSA tanto para os alunos quanto para as instituições envolvidas e a sociedade. Nada nos deixa mais confiantes sobre a eficácia de nossas ações do que ver fotos com sorrisos dos estudantes carentes se divertindo na escola, seja com ovinhos de chocolate, um jogo de bola ou com uma piscina de bolinhas. Acreditamos que, ao compartilhá-las com os gestores de outras instituições carentes, aumentamos as chances de fazermos novos eventos, tocarmos mais pessoas e espalharmos ainda mais esses gestos de solidariedade na nossa sociedade.

4 MÉTODOS E TÉCNICAS UTILIZADOS

Um site é a fusão de múltiplas áreas. No seu núcleo, disciplinas como user experience, design, redação e desenvolvimento trabalham juntas para permitir uma experiência diferenciada. O resultado é uma peça estática e ao mesmo tempo interativa, o que faz do trabalho algo muito interessante. Porém, também é verdade que estas

peculiaridades dificultam bastante todo processo de criação. E é exatamente aí que entram os métodos e técnicas: para nos ajudar a reduzir a complexidade deste projeto.

Como é de praxe na criação de sites dentro da ESPM-Sul, realizamos uma pesquisa sobre as novas tendências em sites em locais especializados como o Y Combinator (NEWS.YCOMBINATOR.COM, <https://news.ycombinator.com/>, 2014), aceleradora de negócios de São Francisco, o Medium (MEDIUM.COM, <http://www.medium.com/>, 2014), plataforma de blogs ligada à indústria criativa, e o AWWARDS (AWWARDS.COM, <http://www.awwards.com/>) portal que premia os sites mais destacados do mundo. Além disso, consultamos nossos professores tanto de direção de arte quanto de design e web sobre as referências encontradas.

Para conceber a ideia, utilizamos os conceitos de design responsivo, isto é, de um design que se comporta em consonância com o dispositivo em que está sendo visualizado, de Ethan Marcotte (MARCOTTE, 2011), e de usabilidade, ou seja, da simplicidade com que o visitante consegue interagir com uma interface, de Steve Krug (KRUG, 2009). Além disso, pensamos o site Mobile First, (WROBLEWSKI, 2011), onde o funcionamento correto em dispositivos móveis é prioridade — antecedendo até mesmo o layout desktop — no processo de criação.

No fator operacional, isto é, em como tirar a ideia do papel e colocá-la em código, utilizamos nosso expertising adquirido previamente em Wordpress, PHP, Javascript, CSS3 e HTML5 para executar o projeto com todos os seus requerimentos. Além disso, para criar e editar as imagens utilizadas no site utilizamos o Adobe Photoshop CS6 e o Adobe Illustrator CS6, ambos presentes na suíte de softwares da Adobe.

5 DESCRIÇÃO DO PRODUTO OU PROCESSO

O site do NUVE/RSA (<http://nuve.espm.br>) é um projeto institucional da ESPM-Sul desenvolvido na Co.De Digital, empresa júnior de comunicação e design digital da escola, integrada por alunos voluntários dos cursos de Design e Publicidade e Propaganda e orientada por uma equipe de professores multidisciplinar. Para operacionalizar este projeto, utilizamos um template básico free de wordpress e o personalizamos de maneira extrema, tanto em nível de design quanto de programação, até chegarmos a um formato adequado ao briefing e às referências obtidas.

Falando de design, conforme podemos ver nas figuras 4, 5 e 6, optamos pelo uso de cores sóbrias, com muitos tons de cinza por todo o site. A justificativa disso é trazer a atenção do visitante para as fotos, e não para o design do site si, analogamente a uma galeria de arte. Tomamos essa decisão pois, conforme afirmamos acima, as fotos e os registros dos eventos são as memórias mais preciosas criadas pelo NUVE/RSA, e não queríamos sob hipótese alguma que um design "poluído" atrapalhasse a sua visualização.

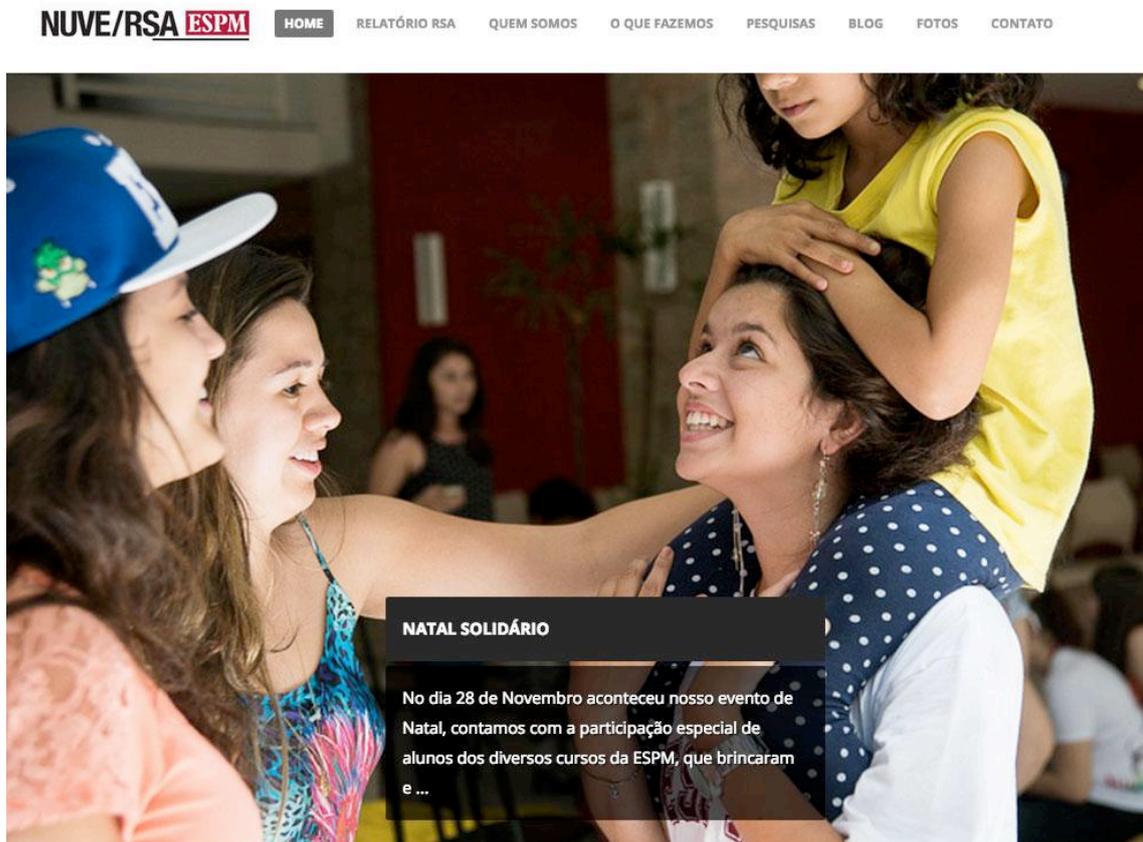


Figura 4: *Header* do site do NUVE

Pulando para o conteúdo da página inicial, na figura 4 podemos ver o *header* do site onde se encontram o menu de navegação e o *slideshow* com as fotos destacadas pela área de comunicação do NUVE/RSA através da área administrativa do site. Na figura 5, vemos que logo abaixo do *header* está uma breve descrição do NUVE/RSA junto aos norteadores estratégicos (missão, visão e valores) do setor em boxes individuais. Um pouco abaixo, podemos ver as duas últimas postagens sobre eventos realizados em uma posição de destaque nesta página inicial. Já na figura 6, podemos ver o *footer* com informações de

contato e um menu com as páginas do site para facilitar a navegação de quem chegou até este ponto da rolagem.

NUVE/ RSA

Trabalhando desde 2010, o NUVE/RSA – Núcleo de Voluntariado Estudantil em Responsabilidade Socioambiental – é a entidade que desenvolve ações sustentáveis na ESPM-Sul

Missão	Visão	Valores
Desenvolver o empreendedorismo social em ações que gerem benefícios e impactos para a ESPM-Sul junto a sua comunidade interna e a sociedade, de forma a transformar os alunos da Instituição em multiplicadores e protagonistas sociais, atuando interna e externamente ao ambiente educacional.	Ser referência regional em planejamento e produção de conteúdo na área socioambiental empresarial, através de ações que promovam a educação e conscientização de acadêmicos e profissionais, no mercado e sociedade em geral.	Competência, Profissionalismo, Sinergia, Pró-atividade, Liderança, Solidariedade, Cooperação, Sociabilidade e Conscientização.

Últimas do Blog

NATAL SOLIDÁRIO

No dia 28 de Novembro aconteceu nosso evento de Natal, contamos com a participação especial de alunos dos diversos cursos da ESPM, que brincaram e se divertiram com as crianças. A contribuição de todos também através do vales presentes vendidos pela nossa equipe, a campanha foi um...

[LER MAIS...](#)

DIA DAS CRIANÇAS

No dia 17 de Outubro ocorreu o evento "Dia das Crianças Solidário" na ESPM-SUL, onde voluntários tiveram a oportunidade de brincar e propor jogos interativos com as crianças. Através de uma campanha divulgada na faculdade, o NUVE recebeu brinquedos e doações que foram entregues aos...

[LER MAIS...](#)

Figura 5: Norteadores estratégicos e “Últimas do blog”

PÁGINAS	NUVE/ RSA	CONTATO
Home	Trabalhando desde 2010, o NUVE/RSA – Núcleo de Voluntariado Estudantil em Responsabilidade Socioambiental – é a entidade que desenvolve ações sustentáveis na ESPM-Sul.	Telefones: (51) 3218-1385 ou (51) 3218-1313 Rua Guilherme Schell, 350 Porto Alegre, RS - Brasil CEP: 90640-040
Relatório RSA		Ou, se preferir, entre em contato mandando um e-mail para: Coordenadora do Núcleo lilliane.basso@espm.br
Quem Somos		Presidência do Núcleo cintia.golcanves@espm.br
O que fazemos		Diretoria de Comunicação nuvecomunicacao-sul@espm.br
Pesquisas		Diretoria de Planejamento consultor1nuve@espm.br
Blog		
Fotos		
Contato		

Criado por Co.De Digital - ESPM Sul - Porto Alegre - Brasil

Figura 6: Footer do site

Como podemos ver no menu da figura 4, o site possui 8 seções com conteúdo distinto:

1. **Home:** mostra informações gerais sobre o NUVE/RSA e os fotos de destaque dos últimos eventos;
2. **Relatório RSA:** disponibiliza um link para o relatório de socioambiental em PDF executado pelo Núcleo de Responsabilidade Socioambiental (RSA);
3. **Quem Somos:** fala da equipe do NUVE/RSA e sobre como funciona a estrutura da organização;
4. **O Que Fazemos:** descreve as atividades do NUVE/RSA;
5. **Pesquisas:** mostra pesquisas acadêmicas importantes realizadas recentemente pelo NUVE/RSA (na área de produção de pesquisa), como "O cenário da construção civil do RS sob a perspectiva do empreendimento sustentável";
6. **Blog:** local onde são feitas postagens sobre eventos e ações do setor;
7. **Fotos:** seção onde são postadas muitas fotos dos eventos do NUVE/RSA;
8. **Contato:** mostra diversos emails e telefones para contato com o NUVE/RSA.

Após o processo de criação, a equipe da área de comunicação do NUVE/RSA recebeu um treinamento da Co.De Digital afim de aprender a utilizar na totalidade as funções do site. Uma vez em uso, foram realizadas diversas modificações para aprimorar a experiência dos usuários através do feedback desta equipe do NUVE. Aliás, ainda hoje o site segue em aprimoramento. E, na verdade, sempre seguirá. Afinal, esta é a natureza da internet: sempre buscar o aperfeiçoamento.

6 CONSIDERAÇÕES

Durante o desenvolvimento deste site, tivemos o privilégio nos envolver de perto com todas as facetas do NUVE/RSA. Para quem está de fora, não é clara a real complexidade de produzir valor de verdade para crianças e estudantes carentes, instituições necessitadas e pessoas que precisam de doação de sangue ou de agasalhos. O papel do NUVE/RSA vai muito além de produzir conteúdo digital ou impresso pedindo ajuda ou fazendo apelos emocionais: os voluntários do setor colocam a mão na massa, doam sangue, agasalhos, separam lixo, fazem pesquisa, alugam ônibus para transportar crianças, piscinas de bolinhas, compram ovos de páscoa e vestem o seu melhor sorriso para arrancar um de

quem precisa. Sempre pensando no outro e no planeta. E esse aprendizado levaremos conosco.

REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

KRUG, Steve. **Não Me Faça Pensar**. 2ª Edição. Berkeley: New Riders, 2005.

MARCOTTE, Ethan. **Responsive Web Design**. New York: A Book Apart, 2011.

WROBLEWSKI, Luke. **Mobile First**. New York: A Book Apart, 2011.

<http://www.medium.com>. Acesso em: Dezembro/2014

<http://www.awwwards.com>. Acesso em: Dezembro/2014

<http://news.ycombinator.com>. Acesso em: Dezembro/2014