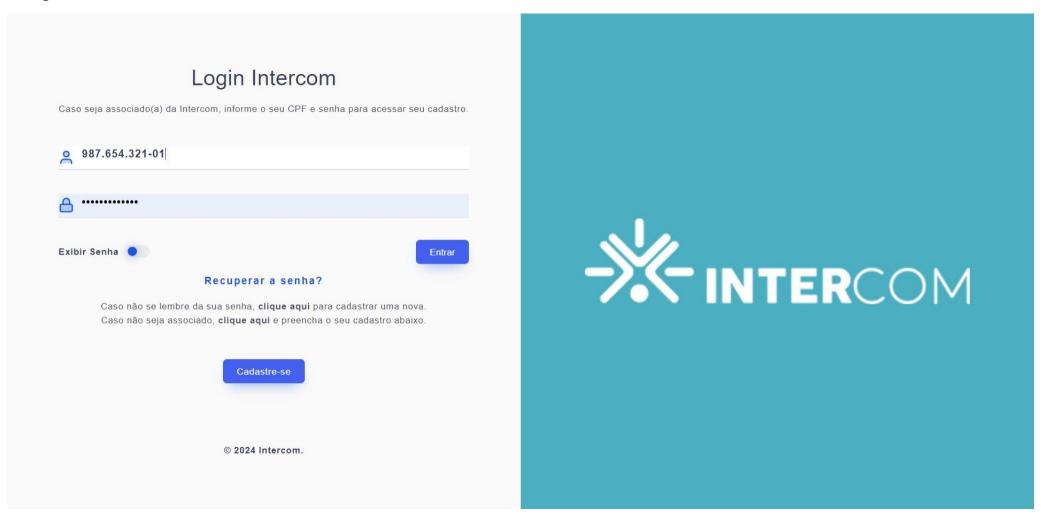
TUTORIAL CONGRESSO INTERCOM NACIONAL 2025 - REMOTO

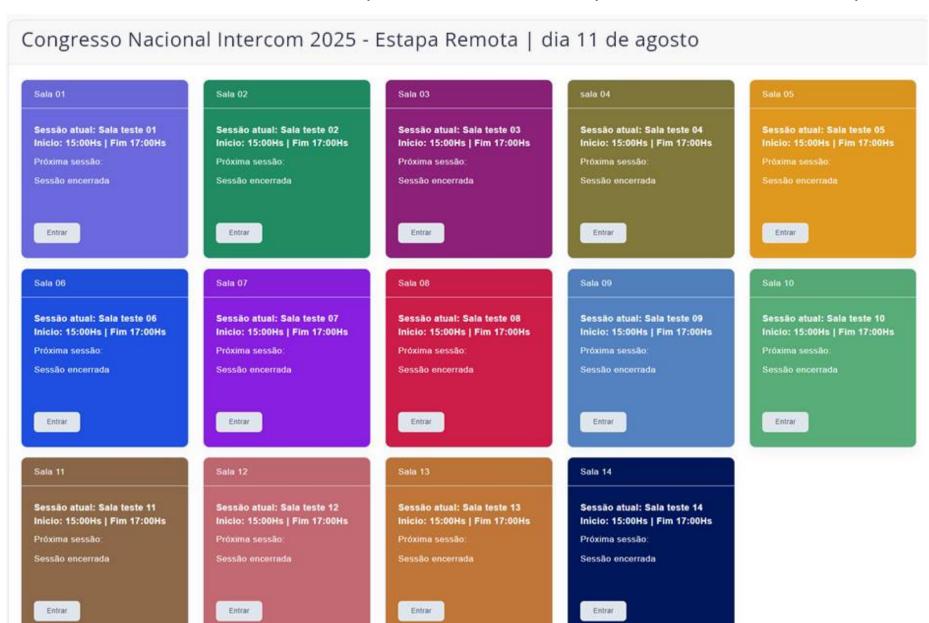
- 1 Acesso o endereço: https://sistemas.intercom.org.br
- 2 Digite seu CPF e Senha



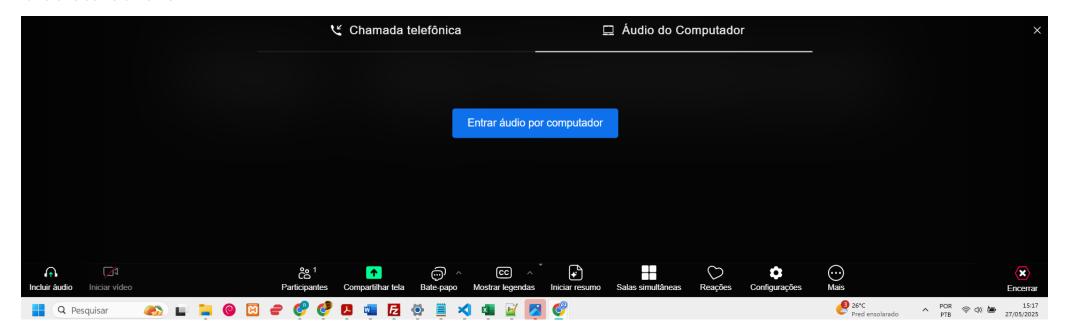
- 3 Na tela Inicial haverá um banner referente ao CONGRESSO INTERCOM NACIONAL 2025 REMOTO
- 4 Clique no botão: "ACESSE AQUI AS SALAS"

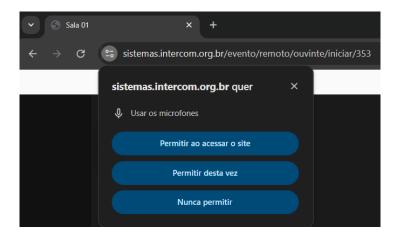


5 - Serão exibidas as salas abertas com as atividades que estão sendo realizadas nas naquele momento. Escolha uma sala e clique no botão "Entrar"

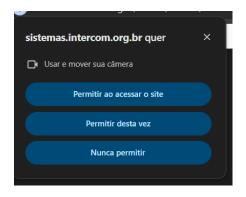


6 – Ao entrar na sala, pode surgir uma janela solicitando a escolha do áudio. Clique na opção "Entrar com áudio do computador" para que seu microfone funcione corretamente.





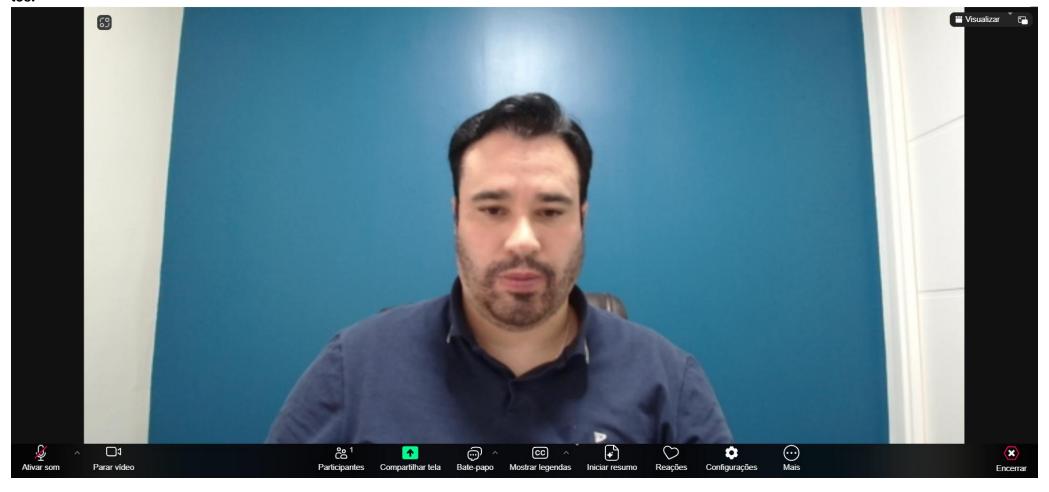
No canto superior esquerdo do navegador, pode aparecer um pop-up pedindo permissão para usar o microfone. Clique em "Permitir ao acessar o site" para ativar o áudio corretamente.



No canto superior esquerdo, aparecerá um pop-up solicitando permissão para usar a câmera. Clique em "Permitir ao acessar o site".

ATENÇÃO: PARA EVITAR O CONSUMO EXCESSIVO DE RECURSOS DO SEU COMPUTADOR, RECOMENDA-SE QUE, DURANTE A APRESENTAÇÃO, APENAS O NAVEGADOR COM O SISTEMA INTERCOM (COM A SALA ABERTA) E O ARQUIVO A SER COMPARTILHADO PERMANEÇAM ABERTOS. EVITE DEIXAR MÚLTIPLAS ABAS DO NAVEGADOR E OUTROS PROGRAMAS ABERTOS, CASO NÃO SEJAM UTILIZADOS DURANTE A APRESENTAÇÃO, PARA REDUZIR O USO DESNECESSÁRIO DE RECURSOS DO COMPUTADOR.

7 – Após ingressar na sala, é recomendável manter o microfone e a câmera desativados até que o coordenador da sessão conceda permissão para ativálos.





O ícone do seu microfone desabilitado fica dessa forma.

Caso não esteja se visualizando no vídeo, deixe sua câmera ativada. Por esse ícone



Em seguida, clique na seta ao lado do ícone da câmera. Será exibida uma lista com as opções de câmeras disponíveis no seu dispositivo, e você poderá escolher a mais adequada.



8 - Se tiver problemas com câmera ou microfone, saia da sala, feche o navegador e teste pelo link: https://www.kirc.com.br/testecamera/

Recomendamos que você faça esse teste antes de acessar a plataforma, para garantir que câmera e microfone estejam funcionando corretamente.



A TECNOLOGIA AO ALCANCE DA SUA IMAGINAÇÃO!

Acesse nosso site: www.kirc.com.br



A câmera está funcionando.

Testar Câmera

Testar Microfone

Como Compartilhar uma Apresentação Durante a Reunião

Durante a reunião, é possível compartilhar sua tela com os demais participantes para apresentar slides, documentos ou até mesmo vídeos. Ao clicar no botão de compartilhamento de tela, a plataforma oferecerá três principais opções de compartilhamento:



Tipos de Compartilhamento:

- 1. Compartilhar Tela Inteira
 - o Compartilha tudo o que estiver visível no seu monitor.
 - Ideal para apresentações que envolvem alternar entre vários programas ou janelas.
- 2. Compartilhar Janela de Aplicativo
 - Permite compartilhar somente uma janela específica, como o PowerPoint, Word ou PDF.
 - É mais seguro, pois impede que outras janelas ou notificações apareçam.
- 3. Compartilhar Guia do Navegador (Google Chrome ou Microsoft Edge)
 - Essa opção aparece quando você estiver usando um navegador compatível.
 - Ideal para vídeos do YouTube ou apresentações baseadas na web.
 - o Permite ativar a opção de compartilhar também o áudio da guia.

Como Compartilhar o Áudio do Vídeo

Caso deseje exibir um vídeo para os participantes **com som**, é importante seguir corretamente os passos abaixo:

- 4. Escolha a opção Guia do Navegador, e selecione a guia onde está o vídeo. Ou Tela Cheia
- 5. Antes de clicar em Compartilhar, marque a caixa de seleção "Compartilhar o áudio da guia" (em inglês: *Share tab audio*). Ou em Tela cheia, "compartilhar áudio do sistema"
- 6. Ao iniciar o compartilhamento, o áudio do vídeo será transmitido para todos na reunião.
- 7. Atenção: Atualmente, não é possível compartilhar o som do vídeo ao mesmo tempo em que você fala no microfone. Por isso, recomendamos:

- Deixe o vídeo rodar com o som original, e só volte a falar após o término do vídeo;
- Caso queira comentar durante o vídeo, desative o som do vídeo e fale por cima, ou envie o link para os participantes assistirem separadamente.

Escolha o que compartilhar com o app sistemas.intercom.org.br O site terá acesso ao conteúdo da sua tela Guia do Chrome Janela Tela cheia Tutorial compartilhamento Zoom SDK Sistema Unificado Intercom WhatsApp Sistema Unificado Intercom

My.AnyDesk - We are in the process of migrating fro

M Caixa de entrada (18) - rubens@kirc.com.br - E-mail

Scopes obrigatórios Zoom SDK

Compartilhar também o áudio da guia

Instruções Adicionais

- 1 Evite utilizar internet móvel (3G ou 4G) ou conexões com velocidade inferior a 20 megabits.
- Isso pode causar instabilidades e dificuldades de acesso, especialmente por se tratar de uma transmissão de vídeo ao vivo.
- 2 Para verificar a velocidade da sua internet, acesse:
- https://www.speedtest.net/pt

Se a conexão estiver instável ou lenta, tente reiniciar o modem/roteador.

- 3 Problemas com câmera ou microfone:
 - Se você não estiver se vendo no vídeo, ou o ícone do microfone não ficar verde com sinal de áudio, é provável que haja um problema com sua câmera ou microfone.
 - Saia da reunião, feche o navegador, abra uma guia anônima e teste novamente através do link:
 - https://www.kirc.com.br/testecamera/
 - Se o problema persistir, tente reiniciar o computador.
 - Caso ainda não funcione, recomendamos utilizar outro dispositivo que possua câmera e microfone em funcionamento.
- 📌 Observação: verifique se outros programas, como o OBS Studio, não estão bloqueando o uso da câmera ou do microfone.

Caso tenha recusado o acesso à câmera ou microfone no navegador (Google Chrome), siga os passos abaixo para reativar:

- 1. Clique nos três pontos no canto superior direito do navegador.
- 2. Vá em Configurações.
- 3. Acesse Privacidade e segurança > Configurações do site.
- 4. Em Permissões, verifique se a câmera e o microfone estão habilitados:
 - o Câmera: "Os sites podem pedir para usar a câmera"
 - o Microfone: "Os sites podem pedir para usar o microfone"
- 4 Para apresentar seu trabalho, utilize um notebook ou computador pessoal.

O uso de celulares não é recomendado, pois pode causar problemas no compartilhamento da apresentação.